

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA MADIUN  
BULAN MARET 2019  
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	D...../Whatsapp PPID	Jumat, 01 Maret 2019	Nyuwun sewu PJU Jl. Ngebong Bayangkari 1, Sekolahan dan Mandiri mati. Matur suwun	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan meneruskan ke petugas PJU dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
2	Tuby/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Sabtu, 02 Maret 2019	Info Jl. Diponegoro Kota Madiun lampu penerangannya mati di pojok Jl. Biliton sama pojok Jl. Bali. Jadi gelap mohon sampaikan ke dinas terkait. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
3	M...../Whatsapp PPID	Rabu, 06 Maret 2019	Lampu PJU di Jl. Wonoasri Selo Kanigoro yang menerangi penyeberangan ke Masjid Al-Muhajirin Asabri mati. Matur suwun	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan meneruskan ke petugas PJU dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
4	K...../Whatsapp PPID	Senin, 11 Maret 2019	Mohon untuk internet Kelurahan Tawangrejo mulai tanggal 5 tidak bisa operasional.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
6	S...../Whatsapp PPID	Senin, 11 Maret 2019	Assalamualaikum mohon ijin PJU Jl. Ronggo Tojoyo dan Kebo Kenongo padam sudah 3 malam. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan meneruskan ke petugas PJU dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
7	Abdillah/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 14 Maret 2019	Pak, mau nanya banjir di Madiun ini dimulai sejak tanggal berapa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa terkait informasi bencana alam yang terjadi di Kota Madiun bisa membuka website BPBD Kota Madiun yaitu di <a href="http://bpbd.madiunkota.go.id">bpbd.madiunkota.go.id</a> atau cek berita seputar madiun di <a href="http://madiuntoday.id">madiuntoday.id</a>	Selesai

8	Adita/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 14 Maret 2019	Kenapa pak saya mau legalisir akte kalau tidak bawa aslinya tidak bisa sedangkan akteada di Sulawesi apakah boleh foto akte dikirim lewat WA?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa legalisir dokumen memang harus asli namun jika memang akte tidak ada (berada ditempat lain) Dispendukcapil Kota Madiun memiliki kebijakan dengan memberikan toleransi dapat menunjukkan foto akte yang asli ke petugas.	Selesai
9	Rita/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Jumat, 15 Maret 2019	Selamat pagi dimana kami bisa lihat lakip Kabupaten Madiun Tahun 2017?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa informasi terkait Lakip Pemkab Madiun dapat dilihat diwebsite Pemkab Madiun atau bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun..	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
10	Diah/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Senin, 18 Maret 2019	<p>Assalamualaikum, selamat pagi admin Pemerintah Kota Madiun. Saya Diah Ayu dari Sumatera, namun orang tua saya asli Madiun. Saya ingin bertanya, apakah dalam waktu dekat Pemkot Madiun akan mengadakan event seperti festival?</p> <p>Terima kasih. Wassalamualaikum</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk informasi seputar event kegiatan Pemkot Madiun bisa di cek di kalender kegiatan website Pemkot Madiun di <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a></p>	Selesai
11	Rendi/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 19 Maret 2019	<p>Mau tanya min kan di Pemkot Madiun ada radionya, nah saya dari label music mau kirim materi lagu via e-mail. Boleh minta alamat e-mail buat pengiriman materi lagunya. Terima kasih</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi mengenai Radio Suara Madiun bisa menghubungi via chat WA di 081556451817 atau di no tlp di (0351) 461817 dan melalui e-mail <a href="mailto:kominfo.madiunkota@gmail.com">kominfo.madiunkota@gmail.com</a></p>	Selesai

11	Widarto/ Form Pengaduan Layanan Online	Kamis, 21 Maret 2019	Bisakah pengambilan antrian RSUD Kota Madiun secara online. No dan jam dilayani ditentukan.	Ditindak lanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa antrian secara online di RSUD Kota Madiun sampai saat ini belum ada, namun sudah direncanakan tahun ini bisa terealisasi. Karena hal tersebut erat kaitannya dengan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIM RS) yang saat ini tengah dikerjakan, maka realisasi antrian online juga bebarengan dengan selesainya SIM RS yang ditargetkan pada tahun ini.	Selesai
<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Keterangan</b>
14	An / Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Minggu, 24 Maret 2019	Trotoar Jalan Panglima Sudirman depan toko Rahmat (sebelah toko Mandiri) kondisinya rusak dan ambles sangat berbahaya bagi pejalan kaki. Mohon untuk dinas terkait menindak lanjuti. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

15	Faishal / Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Senin, 25 Maret 2019	Saya mau tanya apakah saya bisa memakai wifi imadiun kota di perpustakaan kota	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa bisa menggunakan wifi imadiun kota madiun password 123perpus2019	Selesai
15	D...../Whatsapp PPID	Senin, 25 Maret 2019	Nyuwun sewu Dinas PU, bak kontrol depan perpus (posisi tengah-tengah perlintasan keluar masuk) mohon untuk dibenahi. Matur suwun	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
16	Ardi / Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 28 Maret 2019	Pak bu mau lapor ini tangkis Box Malang ambrol apakah ada perbaikan dari Pemkot? Soalnya parah takutnya banjir lalu longsor	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai