

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA MADIUN
BULAN FEBRUARI 2019
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan | Uraian Keluhan/ Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan | Keterangan |
|----|--|---------------------------------------|---|---|------------|
| 1 | Ryan/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun | Rabu, 07 Februari 2019 | Mohon informasinya, lampu PJU Jl. Basuki Rahmat (Perempatan Jl. Srilinuhung) Kelurahan Sukosari, Kota Madiun sudah satu minggu lebih tidak menyala kalau lapor kemana atau nomor berapa nggih. Matur suwun infonipun. | Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan. | Selesai |
| 2 | Kopi Ledug Organik/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun | Kamis, 08 Februari 2019 | Assalamualaikum, bagaimana untuk mendapatkan info pelatihan? selama ini terkendala pada informasi yang selalu tertinggal. | Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setiap informasi terkait pelatihan selalu dipublish melalui website Pemkot Madiun di www.madiunkota.go.id , Madiuntoday, atau disiarkan melalui Radio Suara Madiun. | Selesai |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------|--|---|---------|
| 3 | B...../Whatsapp PPID | Jumat, 09 Februari 2019 | Mohon disampaikan kepada OPD yang menangani PJU di Jl. Cokrowijoyo sebelah barat RT 9 Kuncen mati. Arahnya Masjid Firdaus Kuncen ke barat. Terimakasih | Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan | Selesai |
| 4 | Hadi/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun | Jumat, 09 Februari 2019 | Mohon info KIA itu untuk anak hingga usia berapa ya? | Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa KIA (Kartu Identitas Anak) diperuntukkan bagi anak sampai usia 17 tahun. Setelah itu nanti akan diganti dengan KTP. | Selesai |

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan | Uraian Keluhan/ Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan | Keterangan |
|----|-------------------------|---------------------------------------|---|--|------------|
| 5 | B...../Whatsapp PPID | Minggu, 10 Februari 2019 | Assalamualaikum saya minta tolong untuk disampaikan pada OPD yang menangani lampu PJU yang mati disepanjang Jl. Tilamsari menuju makam unum Josenan RT 24 mati secara bersamaan tadi malam sebanyak 5 titik.dan mohon pemasangan wifi di Poskamplng RT 24 Jl. Tilamsari Josenan dulu sudag disurvey tapi belum dipasang. Terima kasih | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.. | Selesai |
| 6 | B...../Whatsapp PPID | Minggu, 10 Februari 2019 | Nyuwun sewu saya tadi telah minta pemasangan wifi di Poskamplng RT 24 dan sekarang minta tolong lagi pemasangan wifi di Poskamplng RT 3 Jl. Sukarno Hatta Gang 3 Josenan, wifi sudah ada dirumah ketua RT 3 Jl. Sukarno Hatta Gang 2 Josenan, belum terpasangnya wifi tersebut karena poskamplng masih dalam perbaikan dan sekarang perbaikan sampun selesai. | Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan pemasangan | Selesai |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------------|--|--|---------|
| 7 | Wnd/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun | Selasa, 12 Februari 2019 | Mau menanyakan, ruas Jl. MT Haryono pemeliharannya menjadi wewenang pemkot atau provinsi?dikarenakan ada beberapa lubang yang membahayakan pengguna jalan terutama untuk roda 2 persis didepan PT BPR Mandiri Dhanasejahtera ada dua lubang sangat dalam satu minggu ditambal bolong lagi | Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun degan memberikan penjelasan bahwa jalan MT Haryono bukan wewenang dari Pemkot Madiun karena merupakan jalan provinsi. | Selesai |
| 8 | S...../Whatsapp PPID | Rabu, 13 Februari 2019 | Lapor Perkim pohon tekiek di Jl. Srirejeki timur depan Pondok Kanzul Ulum Sukosari ketinggian melebihi jaringan listrik tegangan tinggi kalau ada angin pohon ini mentelung nyentuh kabel. Mohon dipangkas membahayakan. | Ditindak lanjuti Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemangkasan. | Selesai |
| 9 | Kartika/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun | Jumat, 15 Februari 2019 | Untuk DKP Kota Madiun, mohon kiranya untuk bisa menebang / mengurangi cabang pohon disekitaran warung kami, karena ada salah satu pohon sangat besar yang pohonnya sudah condong ketimur, akibat hujan tadi malam salah satu ranting pohon lumayan besar, patah dan mengenai warung tetangga, dan nyangkut di kabel aliran listrikini juga antisipasi jikalau ada badai induk pohon roboh ke jalan dan mengenai pengendara. Lokasi di Hl. Taman Praja Utara New Castle Karaoke. Terima kasih | Ditindak lanjuti Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemangkasan. | Selesai |

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan | Uraian Keluhan/ Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan | Keterangan |
|----|--|---------------------------------------|---|---|------------|
| 10 | D...../Whatsapp PPID | Minggu, 17 Februari 2019 | PJU di Jl. Ngebong, sekolahan, mandiri, bayangkara 1 pejah. Mohon bantuannya. Matur suwun | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan. | Selesai |
| 11 | Y...../Whatsapp PPID | Senin, 18 Februari 2019 | Wifi RT 28 Kelurahan demangan Jl. Mangkuprajan pejah. | Ditindak Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan. | Selesai |
| 12 | Info Relawan/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun | Selasa, 19 Februari 2019 | Subuh tadi rumah roboh tolong bantu saya cari solusi lokasi di Jl. Mojopahit RT 27. | Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan menerjunkan relawan BPBD untuk melakukan pengecekan dilokasi dan membantu melakukan pembersihan. | Selesai |

| | | | | | |
|-----------|--------------------------------|--|--|---|-------------------|
| 13 | B...../Whatsapp PPID | Rabu, 20 Februari 2019 | Kepada petugas PJU Kota Madiun diinformasikan bahwa PJU disepanjang Jl Binajaya dan Jl. Srijaya Kelurahan Rejomulyo padam. Mohon untuk dapatnya perhatian (bisa nyala kembali) | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan. | Selesai |
| 14 | K...../Whatsapp PPID | Kamis, 21 Februari 2019 | Wifi Kelurahan Tawangrejo mati mohon ditindak lanjuti.Terimakasih | Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki. | Selesai |
| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan | Uraian Keluhan/ Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan | Keterangan |
| 15 | K...../Whatsapp PPID | Senin, 25 Februari 2019 | Mohon untuk wifi Kelurahan Tawangrejo mati mohon untuk ditindak lanjuti. Terima kasih | Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki. | Selesai |

| | | | | | |
|----|--|--------------------------|---|--|---------|
| 16 | Akbar / Fans Page Pemerintah Kota Madiun | Selasa, 26 Februari 2019 | Assalamualaikum kapan ada lelang motor tua di Madiun (RX King) | Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa lelang motor sudah dilakukan pada 2017 lalu. Jika nanti ada lelang kembali akan diumumkan diwebsite www.madiunkota.go.id | Selesai |
| 17 | D...../Whatsapp PPID | Selasa, 26 Februari 2019 | Mohon PJU di Jalan Ngebong Bayangkara 1, sekolahan, mandiri sekarang mati. | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan. | Selesai |
| 18 | Vira / Fans Page Pemerintah Kota Madiun | Kamis, 28 Februari 2019 | Mohon Trotoar depan pasar besar Kota Madiun banyak yang lepas dan selokan bocor timbul bau tidak sedap. | Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dan dilakukan perbaikan. | Selesai |