

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA MADIUN
BULAN JANUARI 2019
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Alv/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 2 Januari 2019	Selamat pagi boleh bertanya? Untuk lowongan menjadi tim website madiuntoday dimana?	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan terkait lowongan tim website madiuntoday dapat mengirimkan link profile pelamar. Sebagai informasi proses rekrutmen kami mengambil tenaga yang sudah berpengalaman di bidangnya	Selesai
2	Rohm/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 3 Januari 2019	Ada lowongan pekerjaan umum di bagian lapangan nggak ya pak? Jika ada mohon dihubungi	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan belum ada lowongan pekerjaan di bagian lapangan. Jika ada lowongan akan diinformasikan melalui website madiunkota.go.id	Selesai
3	And / Grup Whatsapp PPID	Kamis, 3 Januari 2019	PJU sepanjang Jalan Candi Sewu dan Prambanan padam, tolong untuk ditindaklanjuti/ diperbaiki	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
4	Suprats/ Grup Whatsapp PPID	Jumat, 4 Januari 2019	Lampu PJU JL. Kaswari depan pompa air mati mohon disampaikan ke instansi yang menangani karena ada proyek berbahaya	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
5	Har/ Grup Whatsapp PPID	Jumat, 4 Januari 2019	Saluran JI Letjen S.Parman selatan rel kereta api (Kel. Sukosari)buntu dan air keluar ke bahu jalan	Ditindaklanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dan akan segera dilakukan perbaikan.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
6	Aff/ Grup Whatsapp PPID	Jumat, 4 Januari 2019	Median barat trafic light gading rusak	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
7	An/LAPOR SP4N!	Jumat, 4 Januari 2019	Untuk marka di prolman madiun mohon dicat kembali. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pengecatan marka menunggu anggaran tahun 2019 turun.	Selesai
8	Sigr/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 8 Januari 2019	Mohon maaf untuk akses sub domain madiun kota yaitu kelompok informasi masyarakat (KIM) kok keluar pesan 504 ya? Saya coba cek di web KIM yang lain sama 504 semua	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa ada maintenance server dan saat ini website KIM sudah dapat dipergunakan	Selesai
9	Yu/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 9 Januari 2019	Selamat malam Pemkot Madiun mohon info untuk penanganan wifi pemkot yang rusak di Pos Kamling RT 40 RW 13 Kota Madiun sudah 1 bulan belum ada yang menangani	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan pengarahannya untuk laporan wifi Pemkot Madiun bisa via WA ke service desk	Selesai
10	Suprats/ Grup Whatsapp PPID	Rabu, 9 Januari 2019	Wifi RT 40 Jl Kaswari trouble mohon disampaikan ke yang menangani	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan pengarahannya untuk laporan wifi Pemkot Madiun bisa via WA ke service desk	Selesai
11	Tjat/ Grup Whatsapp PPID	Jumat, 11 Januari 2019	Kepada Yth. Walikota Madiun melaporkan dengan hormat bahwa jembatan yang menuju ke makam umum Kel. Kanigoro Jl. Ki Ageng Selo gang makam ambles atau ambrol karena hujan tadi malam dan sekitar jembatan banyak bangkrongan bambu. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dan akan segera dilakukan perbaikan.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
12	Ar/ Grup Whatsapp PPID	Jumat, 11 Januari 2019	Internet Kelurahan Sukosari trouble mohon admin segera disampaikan terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
13	Dh/ Grup Whatsapp Admin PPID	Senin, 14 Januari 2019	Mohon info syarat untuk pengajuan rusun syaratnya apa?	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk syarat pengajuan rusunawa dengan mendatangi Dinas Perkim dengan membawa fotokopi KK dan KTP	Selesai
14	Bry/ Grup Whatsapp PPID	Senin, 14 Januari 2019	Apa syarat untuk mengajukan LKK? Dan prosesnya langsung cair atau menunggu?	Ditindak lanjuti oleh Kel. Sukosari dengan membantu memberikan penjelasan bahwa syarat LKK : 1.Penduduk setempat, 2.Menyediakan agunan umumnya kartu keluarga asli. 3.Pengajuan pinjaman diproses/ditelaah dulu oleh pengurus LKK. 4. Perkara langsung bisa cair atau tidak tergantung kondisi LKK masing - masing bisa saja karena pada bulan yang sama karena banyak yang mengajukan pinjaman sehingga harus antri cairnya (biasanya jelang hari raya atau tahun ajaran baru)	Selesai
15	Bambang/ Grup Whatsapp Admin PPID	Selasa, 15 Januari 2019	Pohon rubuh di Jl. Kapuas No. 67 Madiun	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan penebangan	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
16	Hend/ Aplikasi LAPOR SP4N!	Rabu, 16 Januari 2019	Lampu PJU mati di Jalan Anuraga Bakti Perum Asabri (depan pak bowo) mohon ditindaklanjuti. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah diperbaiki	Selesai
17	Hend/ Aplikasi LAPOR SP4N!	Kamis, 17 Januari 2019	lampu PJU mati di depan rumah Jl. Gubuk manis No. 5 Perumahan Manisrejo II	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah diperbaiki	Selesai
18	Yo/ Grup Whatsapp PPID	Minggu, 20 Januari 2019	Wifi Pos Kamling RT 28 RW 04 Kel. Demangan sejak jumat yang lalu	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
19	Ek/ Grup Whatsapp PPID	Rabu, 23 Januari 2019	Wifi di RT 03 Klegen sudah seminggu rusak (off). Lokasi tempatnya pos kamling dekat bakso pak rebo Jl. Thamrin. Mengharap bantuan OPD yang berwenang.	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
20	Sury/ Grup Whatsapp PPID	Kamis, 24 Januari 2019	Yth OPD yang berwenang, ini saluran air barat jalan S.Parman Kel. Sukosari saat ini saluran air macet karena terssumbat akar pohon yang nembus beton. Ini sudah agak lama dan mulai 3 hari lalu kondisi jadi parah karena air limbah selokan warna hitam dan tumpah kejalan dan mengganggu. jarak pohon ini dengan selokan 35 cm dan pohon ini besar besar. saat ini warga tak tahan akhirnya membongkar saluran air. mohon OPD terkait bisa membantu mengatasi	Ditindaklanjuti Dinas PU dan TRa Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan segera melakukan perbaikan	Selesai
21	Di/ Grup Whatsapp PPID	Kamis, 24 Januari 2019	Kami mohon untuk diperbaiki bak kontrol trotoar posisi pas di tengah perlintasan keluar masuk kantor Dinas Perpustakaan Kota Madiun. Maturnuwun	Ditindaklanjuti Dinas PU dan TRa Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan segera melakukan perbaikan	Selesai
22	Di/ Grup Whatsapp PPID	Kamis, 24 Januari 2019	PJU Jl Ngebong - Jl Sekolah, Polsek Taman padam. Maturnuwun	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah diperbaiki	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
23	Su/ Grup Whatsapp PPID	Senin, 28 Januari 2019	Mohon info timer PJU lingkungan Mangkuprajan trouble? Beberapa hari ini malam jam 22.00 baru nyala	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah diperbaiki	Selesai
24	Nin/ Grup Whatsapp Admin PPID	Senin, 28 Januari 2019	Portal atau internet di Kelurahan Rejomulyo masih off	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai

Madiun, 7 Februari 2019
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19680904 198903 1 004