

**KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN JUNI 2018  
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Jarot Septian/ Form Pengaduan Online Kominfo	Kamis, 21 Juni 2018	<p>Saya Jarot, beralamat Jl. Biliton gang Punden No. 33. Saya sekarang bekerja disebuah perusahaan di Kabupaten Cikarang, karena saya terdaftar sebagai peserta PBI, Maka saya tidak bisa mendaftar BPJS yang disyaratkan oleh perusahaan tempat saya bekerja. Mohon maaf karena ketiadaan waktu apakah saya bisa memutus PBI Jamkesmasta Madiun tanpa harus ke kantor Dinas Sosial Madiun? Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan meneruskan pada dinas terkait (Dinas Sosial, PP dan PA Kota Madiun). Berdasarkan koordinasi yang telah dilakukan, Dinas Sosial memberikan penjelasan bahwa terkait penonaktifan BPJS PBI dapat diwakilkan oleh saudara pelapor yang berada di Kota Madiun. Untuk keterangan lebih lanjut bisa langsung menghubungi Dinas Sosial Kota Madiun dengan nomor (0351) 465611.</p>	Selesai
2	Rina Prestiningsih/ LAPOR! SP4N	Jumat, 22 Juni 2018	<p>Assalamualaikum, mohon perhatian dinas terkait, dana sertifikasi tk triwulan 1 belum kami terima. Bersama ini kami lampirkan biodata kami :Nama : Rina Prestiningsih, Spd.Unit kerja : TK Islam Al Huda.Alat unit kerja : Jln. Kapri No. 18 Kota Madiun.NUPTK : 8556755657300013.Nrg : 130201683022.Atas perhatian dinas terkait saya ucapkan terimakasih.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pencairan TPG Non PNS khusus kepala sekolah. Menurut informasi dari Dirjen Paud Dikmas pada saat Rakor di Jogja bulan April 2018 masih menunggu regulasi karena dana TPG Kepala sekolah dikelola oleh Dirjen Tendik Dikdasmen. Sedangkan tahun 2017 yang mengelola masih DIRJEN Paud Dikmas.</p>	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
3	Hartanto/ Whatsapp PPID	Senin, 25 Juni 2018	Assalamualaikum mohon info untuk pemasangan wifi di TPS 9 Kelurahan Manguharjo belum terpasang, pemilu sudah dekat.	Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa tidak ada pemasangan wifi di TPS. Pihak Telkom hanya melakukan uji coba sehingga wifi tersebut tidak untuk Pilkada.	Selesai
4	Sumiran/ Whatsapp PPID	Rabu, 27 Juni 2018	Wifi Pilangbango mati mohon perhatiannya yang menangani. Suwun	Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
5	Anggraeni Wijayanti/ FP Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 27 Juni 2018	Mohon perhatian untuk yang berwenang, tentang kebersihan Lapangan Gulun. Ketika berolahraga dipagi hari terutama hari libur, pemandangan yang ada adalah lautan sampah, sampai dilapangannya. Memang ada petugas DKP, tapi sudah agak siang dan nyapunya jalan dulu yang bersihkan ditengah lapangan Cuma tukang sampah yang dijuluki robot Gulun. Tolong untuk perhatiannya supaya kalau kita berolahraga jadi nyaman dan kesan yang ditangkap orang luar kota bagus. DKP mungkin sampai agak siang tap yang tengah lapangan tidak kesentuh. Masak kita jalan mereka nyapu, kan malah polusi udara. Maaf mungkin saya belum tahu prosedurnya para petugas DKP, nyapu jalan dulu atau seputar lapangan, yang jelas lapangan bersih udah agak siangan, sekitar jam 9. Padahal kita butuh kondisi bersih itu ketika olahraga jam 6 keatas , dan saat-saat itu sampah masih berserakan. Terimakasih atas perhatiannya.	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa kebersihan Lapangan Gulun yang menangani paguyuban Gulun, petugas kebersihan DLH bertugas membersihkan jalan-jalan protokol / utama di Lapangan Gulun yaitu Jl. Kapten Saputro. Untuk kebersihan jalan dilingkungan Gulun merupakan tanggung jawab lingkungan sekitar (27/6). Diteruskan ke Dinas PU selaku pemberi ijin (1/7) bahwa penyelenggara kegiatan di Lapangan Gulun bertanggung jawab terhadap kebersihan. Namun akhir - akhir ini penyelenggara kegiatan tidak mengambil surat rekomendasinya dan tidak melakukan ijin ke Dinas PU	Proses

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
6	Dinar Aryojati/ FP Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 28 Juni 2018	Wifi Pemkot Lapangan Manisrejo, kasihan warung yang didepannya jadi lemot gara-gara ditumpangi wifi Pemkot. Satu modem dua jaringan.	Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan memberikan penjelasan bahwa tidak boleh ada jaringan lain di wifi Pemkot.	Selesai
7	Jemblonk/ FP Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 28 Juni 2018	Tolong untuk ditindak lanjuti tentang pasar besar yang selalu membuang limbah dialiran sungai terutama dilingkungan depan pasar.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan dengan diteruskan ke petugas lapangan terkait limbah pasar.	Proses

**Madiun, 02 Juli 2018**  
**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**  
**INFORMATIKA KOTA MADIUN**

**SUBAKRI, S.Sos, M.Si**  
**Pembina Tingkat I**  
**NIP. 19680904 198903 1 004**