

**KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MEI 2018
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Sumiran/ Whatsapp PPID	Senin, 14 Mei 2018	Wifi pos kampling RT.28 Kelurahan Kanigoro mati mohon bantuannya untuk disampaikan kepada Komifo.	Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan meneruskan dan melaporkan laporan tersebut ke Telkom.	Selesai
2	Didik Srihadi/ Whatsapp PPID	Senin, 14 Mei 2018	Assalamualaikum kaitannya dengan internet stafol Kelurahan Klegen mati. Otomatis mengganggu kinerja. Mohon petunjuk.	Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
3	Udin Choirudin/ Facebook	Senin, 21 Mei 2018	Lapor Pak, pada dinas terkait, Lampu PJR (lampu penerangan jalan raya) area Kidul Bunderan Kecamatan Taman mati sudah seminggu ini. Menjelang magrib sangat bahaya dimana jalan tersebut sangat ramai sekali, apalagi musim puasa seperti sekarang ini, dan juga daerah tersebut ada pembangunan Tanggul bantaran yang mana dipinggir jalan ada beberapa tumpukan material koral, dan jalan yang cukup licin karena debu bekas truck material. Mohon dengan hormat dinas terkait bisa menyalakan lampu PJR tersebut. Terima kasih dan selamat bekerja.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
4	Anonim/ Lapor.go.id	Senin, 21 Mei 2018	Lampu PJU mati di jalan Menur no 6 tepatnya disebelah utara dekatnya SD.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan pada tanggal 21 Mei 2018.	Selesai
5	Anonim/ Lapor.go.id	Selasa, 22 Mei 2018	Lampu PJU yang sudah diganti lampu LED nya nyala berkedip kedip sudah 3 hari ini. Agar dicek ulang, letaknya diseborang rumah Bapak David Jalan Mangga No. 17 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan pada tanggal 22 Mei 2018.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
6	Ferd/ Facebook	Kamis, 24 Mei 2018	<p>Mohon solusi. dirumah kos Jalan Margatama Timur no 7 Kelurahan Kanigoro Kota Madiun penghuni kos sering berbuat gaduh onar tanpa melihat waktu yang sangat mengganggu ketenangan lingkungan. Itu bagaimana bapak? Terima kasih untuk responnya.</p>	<p>Ditindak Lanjuti oleh Lurah Kanigoro dengan melakukan pengecekan dilokasi. Setelah dilakukan pengecekan memang pernah ada bangunan kos namun sudah lama dan telah ditegur dan dipanggil oleh RT dan sekarang sudah tidak membuat keonaran kembali</p>	Selesai

Madiun, 05 Juni 2018
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19680904 198903 1 004