

**KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN APRIL 2018  
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Iboy/ Form Pengaduan Layanan Masyarakat Online	Senin, 2 April 2018	Kenapa belum ada proses. Mohon konfirmasi apa saya harus bilang dulu ke pelayanan langsung dan bilang bila tanggapan lama. Soal penindakan di kos-kosan belakang hotel aston daerah Nambangan gangnya dekat alfamart. Kami warga melihat lagi barusan ada 2 pasangan bukan suami istri, diduga kumpul kebo. Tolong buat aparat Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan meneruskan laporan tersebut kepada OPD terkait (Satpol PP) Kota Madiun. Setelah dilakukan konfirmasi, OPD terkait mengatakan bahwa masih akan dilakukan koordinasi terlebih dahulu untuk melakukan penindakan.	Selesai (Konfirmasi tgl 3/5 ke Satpol PP dan mendapat laporan bahwa sudah ditindaklanjuti, sudah disidik dengan mendatangi langsung dan pemilik orang surabaya, tidak ada aktifitas seperti yang dilaporkan)
2	Basuki/ WA PPID	Selasa, 3 April 2018	Mohon maaf mengganggu Bumi Mas 3 RT 61 lampu PJU padam 3 titik di Kelurahan Mojorejo mohon diperiksa. Matur suwun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
3	Yohanes/ Form Pengaduan Masyarakat Online	Jumat, 6 April 2018	<p>Tanggal 29 Maret saya ke Dinas Dukcapil Jl Dr. Soetomo. Saya mendapatkan urutan no 95. Saya mengurus Akta Kelahiran saya yang hilang di Jakarta, karena saya tinggal di Jakarta sekarang. Surat Kepolisian dan semua dokumen sudah lengkap. Namun memang saya tidak mempunyai fotocopy akta tersebut. Saat dilayani, ternyata mbaknya mengatakan bahwa setelah dicek, bisa tanpa harus fotocopy Akta karena sudah bisa terlacak untuk Akta saya dari KTP yang saya miliki. Dia berjanji 2 hari kerja Akta sudah bisa diambil. Karena saya kerja di Jakarta, maka saya minta tolong ke saudara di Madiun untuk mengambil, dan memang baru bisa diambil di hari ini. Jumat 6 April 2018. Alangkah terkejutnya saya karena ternyata akte saya tidak bisa diambil karena alasannya harus ada fotocopy akte yang lama. Sementara sebelumnya saat dilayani, mbaknya saat mengurus bilang tidak perlu ada fotocopy jadi nanti tinggal ambil selesai. Kenapa tidak ada info yang sama antara bagian penerimaan data dengan pengambilan, apalagi saya ada di Jakarta, harus bolak balik. Tidak efisien. Sangat merepotkan. Saat ini saya menagih janji mbaknya yang sudah menerima data saya, dia yang bilang saya bisa langsung ambil Aktenya.</p>	<p>Dinas Kominfo Kota Madiun sudah meneruskan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dan berdasarkan konfirmasi akan segera diproses dan ditindak lanjuti. Berkas sudah selesai, tapi alamat pemohon tidak lengkap sehingga tidak bisa dihubungi kembali.</p>	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
4	Joko Waluyo/ Whatsapp PPID	Minggu, 8 April 2018	Dinas PU tolong jalan aspal di Jalan Campursari depan RSUD Sogaten, samping utara RSUD Sogaten dan sebelah selatan kantor Kelurahan Sogaten segera di tembel karena sudah menjatuhkan pengguna jalan. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan kelokasi dan akan dilakukan perbaikan. Setelah dikonfirmasi lagi (3/5) dari dinas PU mengatakan anggaran sudah turun, bahan pengaspalan sudah siap. Tinggal tunggu antrian peangaspalan. seteah dilakukan pengecekan (6/5) jalan sudah diaspal	Selesai
5	Heri Suwartono/ Whatsapp PPID	Minggu, 8 April 2018	Pak Lurah Mojorejo, ada keluhan warga beberapa RT di Bumimas atas keberadaan polisi tidur dijalan kembar Perum Bumimas 1. Surat keberatan akan dikirim.	Lurah Mojorejo akan melakukan koordinasi lebih lanjut dengan masyarakat terkait keberadaan polisi tidur dijalan kembar Perum Bumimas 1.	Selesai
6	Sumiran/ Whatsapp PPID	Selasa, 10 April 2018	Nyuwun sewu untuk lampu PJU Kelurahan Pilangbango perempatan Jalan Pilang amd mati dua tempat semalam terjadi kecelakaaan suwun untuk diperhatikan.	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
7	Soepriati/ Facebook	Senin, 23 April 2018	<p>Saya cukup heran dengan adanya proyek gorong-gorong di Perumahan Serayu Indah Madiun. Diseluruh negara lagi digalakkan penghijauan. Tapi di perumahan saya justru di babat habis seluruh pohon yang sudah usia belasan tahun. Mohon Pak Camat Taman di tinjau kembali. Pondasi rumah batu kalipun diangkut seperti sampah.</p>	<p>Ditindak lanjuti oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun dengan memberi penjelasan terkait proyek gorong-gorong.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usulan berasal dari masyarakat melalui musrenbang dan yang menentukan lokasi adalah kelurahan pihak PU hanya mebangun.</li> <li>2. Terkait penebangan pohon biasanya dimasyarakat ada pro kontra. Tahun kemarinada sampai lapor kemana-mana. Setelah ditanyakan ke warga ternyata memang sudah diputuskan warga untuk ditebang karena gangguan aliran air.</li> </ol> <p>Kalau ada laporan tetap ditindak lanjuti asalkan kesepakatan semua warga sekitar. Kalau memang tidak mau ditebang yang mengganggu saluran silahkan dimusyawarahkan kembali. Apa dilanjutkan atau dipindah.</p>	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
4	Sawal/ Whatsapp PPID	Senin, 23 April 2018	Tolong segera penjur Pemkot roboh di Jalan Pahlawan. Mungkin masih ada aliran listrik kami tidak berani pegang.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
5	Bambang/ Whatsapp PPID	Senin, 23 April 2018	Mohon bantuan teman-teman Perkim posisi Jalan Sarimulya Timur depan Perum Rejomulyo batangnya semplok.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

**Madiun, 07 Mei 2018**  
**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**  
**INFORMATIKA KOTA MADIUN**

**SUBAKRI, S.Sos, M.Si**  
**Pembina Tingkat I**  
**NIP. 19680904 198903 1 004**